|  |
| --- |
| Порядок вручения претензии! |
| Претензия вручается под роспись должностному лицу, уполномоченному на прием корреспонденции (с отметкой – фамилия, имя и отчество, должность, дата получения). В случае отказа от принятия документа, претензию необходимо направить заказным письмо с уведомлением о вручении по адресу нахождения юридического лица или ИП. |

Директору

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающего (ей) по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**на возврат денежных средств за некачественную работу.**

«\_\_\_» 20 \_\_\_ года между мной и Вами заключен договор на выполнение работ (оказание услуг) по\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

По договору мною было уплачено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Являясь исполнителем, Ваша организация согласно ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту – Закон) обязана выполнить работу, качество которой должно соответствовать условиям договора или установленным обязательным требованиям.

Однако работа была выполнена ненадлежащего качества, а именно *(подробно перечислить признаки ненадлежащего качества)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мною было предъявлено требование о безвозмездном устранении указанных недостатков. Однако, после проведенных исполнителем работ по устранению указанных недостатков, они проявились вновь (выявились иные).

Данные недостатки являются существенными.

В соответствии со статьей 29 Закона я отказываюсь от исполнения договора по выполнению работ и требую возврата уплаченной мною суммы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, а также компенсировать мне понесённые убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. за\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прошу решить вопрос в добровольном порядке (п.п. 5, 6 ст. 13 Закона). При невыполнении указанных требований я буду вынужден(а) обратиться в суд. В исковом заявлении, помимо вышеизложенного, я буду просить суд взыскать с Вашей фирмы компенсацию морального вреда, неустойку, а также штраф в размере 50% от цены иска, присужденной судом в пользу потребителя.

Дата Подпись