Мировому судье судебного участка № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_района г.Ярославля

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

##### Исковое заявление о возврате денежных средств,

**взыскании неустойки и возмещении морального вреда**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. в магазине\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ я купил(а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Договор купли-продажи подтвержден кассовым чеком (товарным чеком, гарантийным талоном).

Являясь продавцом, Ответчик согласно ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту – Закон) обязан передать потребителю товар, качество которого должно соответствовать условиям договора или целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора или обязательным требованиям.

При доставке (эксплуатации) в течение гарантийного срока в товаре были обнаружены следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в связи с чем, я обратился в магазин с письменной претензией о расторжении договора и возврате денежных средств, уплаченных за некачественный товар.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона потребитель, которому продан товар с недостатками, имеет право на отказ от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы, а также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Мне в моих законных требованиях со стороны ответчика было отказано: моя претензия от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*дата*) о возврате мне уплаченной суммы в установленный Законом срок (ст.22 Закона) ответчиком оставлена без удовлетворения.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_(дата) была проведена проверка качества (экспертиза) товара, по результатам которой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*изложить заключение*), что подтверждает мою невиновность в выявленных недостатках товара.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 4, 13, 15, 18, 22, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей ПРОШУ суд :

1. Расторгнуть договор купли-продажи и возвратить мне сумму, уплаченную за некачественный товар в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
2. Оплатить мне неустойку за просрочку исполнения требования о возврате денежных средств в добровольном порядке в размере: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (расчет прилагается)
3. Компенсировать мне расходы за проведенную товароведческую экспертизу в размере \_\_\_\_\_\_\_\_руб.
4. Компенсировать мне моральный вред в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. за причиненные мне физические и нравственные страдания, выразившиеся в том, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Взыскать штраф в бюджет иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения моих требований.

Цена иска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (*размер морального ущерба не включается)*

Приложения:

1. Копия квитанции об оплате ценного письма с описью вложения документов для ответчика.
2. Копия претензии.
3. Копия кассового (товарного) чека.
4. Копии договоров (товарный, кредитный, на экспертизу)
5. Расчет неустойки.
6. Копия документа о проверке качества товара (техническое заключение, акт дефектовки, либо заключение эксперта)

Подпись Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_